fLotte

Verleih von Lastenrad/Pedicab

Wichtige Hinweise für fLotte-Standorte



Was ist die fLotte?

fLotte Berlin

- 2018 als Projekt des ADFC Berlin entstanden
- seit 2024 eigener gemeinnütziger Verein fLotte Berlin e.V.

fLotte SoziaL

- seit 2023 - Teilprojekt für den kostenlosen Verleih von Rikschas, Rollstuhlfahrräder, Tandems für mobilitäts-eingeschränkte Personen

fLotte Brandenburg

- seit 2022 - Projekt des ADFC und VCD Brandenburg
- Lastenradverleih in Brandenburg

Was ist die Idee?

- Förderung der privaten Nutzung von Lastenrädern als Alternative zum Auto
- Mobilitätswende zum Er**fahren**
- Teilen statt Besitzen
- fLotte liefert Plattform & Service



Wie finanziert sich die fLotte?

- “fLotte Kommunal” (150 von knapp 250 Rädern/Pedicabs in Berlin) - durch Fördergelder des Senats

BERLIN
Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

- fLotte Sozial - zum Teil durch Fördergelder von Aktion Mensch

AKTION MENSCH

- **fLotte ist stark auf Spenden der Nutzer:innen, Fördermitgliedschaften und Sponsoring angewiesen**



fLotte Berlin e.V.

Kostenloser Lastenradverleih

- Vernetzung von Lastenrad-Anbietern, Standorten und Nutzer:innen
- Verleih-Organisation
- Instandhaltung
- Öffentlichkeitsarbeit

Bildung/ Zivilgesellschaftliches Engagement

- Fahrschulen
- Reparatur-Workshops
- Beschäftigung von Ehrenamtlichen
- BFD Freiwilligendienst

fLotte SoziaL



- kostenloser Verleih von Rikschas, Rollstuhlfahrrädern u.ä.
- ermöglicht mobilitätseingeschränkten Menschen die Teilhabe am Leben im öffentlichen Raum
- Voraussetzung für Fahrende: eine Fahreinweisung vor der ersten Tour
- Fahreinweisungs-Termine unter: https://flotte-berlin.de/sozial/rikscha-probefahren/

fLotter Lastenrad-Verleih

- Die Ausleihe ist kostenlos (nur an volljährige Personen)
- Ausleihfrist 1 bis 3 Tage
- Kein free-floating, sondern jedes Rad hat einen festen Standort
- Abholung und Rückgabe von Mensch zu Mensch
- robuste Standardräder
- Standorte in ganz Berlin:
  wohnortnah (kurze Wege, Außenbezirke)

fLotte Standorte = tragende Säule

30.000 registrierte Nutzer:innen



fLotte Berlin e.V.



Anbieter



Radpat:in



Standort



..verleiht das Rad an Nutzer:innen

..wird von Radpaten unterstützt

..meldet Probleme und gibt Infos

an fLotte Büro weiter

Verleih-ABC

Digital

- fLotte Buchungsseite & Nutzerkonto
- PARTNER-Menu
- Eigenbuchung und -nutzung

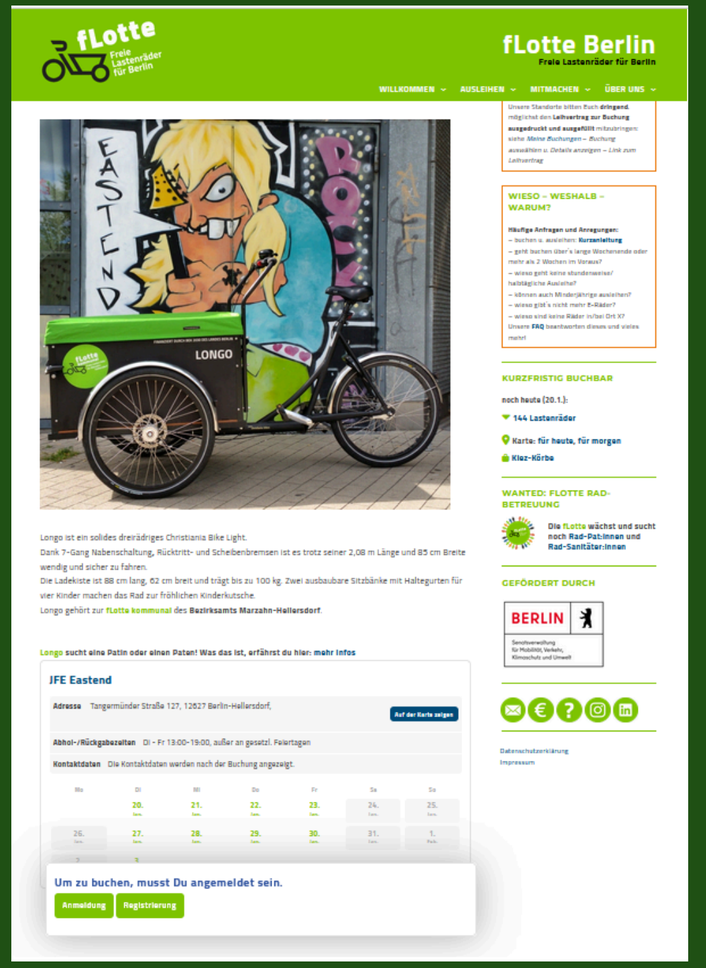
Praktisch

- Ausleih-Prozess
- Unvorhergesehenes während der Nutzung
- Rolle des/der Radpat:in

Buchungsseite Eures Rades

https://flotte-berlin.de/Radname

Ansicht der Nutzer:innen



Nutzerkonto/ Eigenbuchung

Nutzt fLotte für Eure Zwecke!



Wegen der Buchung zur Eigennutzung über den sichtbaren Monat hinaus - sprecht uns an: info@flotte-berlin.de

Buchungsübersicht

Willkommen, MacGunnar.

fLotte Berlin

Freie Lastenräder – powered by ADFC

WILLKOMMEN | AUSLEIHEN | MITMACHEN | ÜBER UNS | PARTNER:IN

- Buchungsübersicht
- Buchungscodes
- Bibliothek
- Ansprechpartner:innen
- Fragen & Antworten Standorte
- Wiki Radservice
- Statistik/Standort
- Statistik/Monat
- Bezirksstatistik
- Nutzerumfrage Ergebnisse

Lotte: -> Buchungsseite

Kontaktdaten anzeigen | verbergen

von	bis	Standort / gebucht von	Rolle	gebucht am/ storniert	Codewort	Notiz	User
Rückschau		Frauenzentrum Schokofabrik / OYA				Ausleihformular	
03.05.	04.05.	Theresa Günther	*subscriber*	25.04.	Worthülse		Theresabouthie
~~11.05.~~	~~11.05.~~	Lilli Kuen	*subscriber*	28.04. / 01.05.			Lilli.Kuen
11.05.	15.05.	Lilli Kuen	*subscriber*	01.05.	Tauwetter		Lilli.Kuen
25.05.	30.05.	Stefanie Schatte	*subscriber*	08.04.	Taschentuch	tb: Sonderbuchung für Nutzer (Karneval der Kulturen)	Karneval der Kulturen



Lastenrad	Codes ab	ab lfd. Monat	ab nächstem Monat	ab übernächsten Monat
Lotte	05 2023	anzeigen	anzeigen	anzeigen

Ein Buchungscode für jeden Tag

Buchungscodes für

Radi

Januar 2024		Februar 2024	
Datum	**Code**	**Datum**	**Code**
01.01.2024	Klartext	01.02.2024	Matjeshering
02.01.2024	Gemeinschaftserlebnis	02.02.2024	Blütenzauber
03.01.2024	Badekappe	03.02.2024	Müsliriegel
04.01.2024	Mindestlohn	04.02.2024	Entschleunigung
05.01.2024	Gerüchteküche	05.02.2024	Kreisverkehr
06.01.2024	Currywurst	06.02.2024	Tollwut
07.01.2024	Leergut	07.02.2024	rappelvoll
08.01.2024	Extrawurst	08.02.2024	Freiheit
09.01.2024	Gerüchteküche	09.02.2024	Windhauch
10.01.2024	Pantoffelkino	10.02.2024	Wackelpudding
11.01.2024	Knalltüte	11.02.2024	Klassenfahrt
12.01.2024	Zebrastreifen	12.02.2024	Quälgeist
24.01.2024	Weltmeisterin	24.02.2024	Siedeverzug
25.01.2024	Vorfreude	25.02.2024	Hitzefrei
26.01.2024	Luftkurort	26.02.2024	Klitzeklein
27.01.2024	Höhepunkt	27.02.2024	Wickelrock
28.01.2024	Rollkragenpullover	28.02.2024	Lumpensammler
29.01.2024	Zaungast	29.02.2024	altbacken
30.01.2024	Larifari		
31.01.2024	Windrad		

das erzeugte PDF bitte vor dem Speichern umbenennen in:

Codes Radi 2024 01+02.pdf

bearbeiten

pdf erzeugen und Drucken

Ausleihprozess/ Fahrzeug Ausgabe

- **Buchungscode**
- **Perso-Check**
- **Leihvertrag**

Ausleihprozess/ Fahrzeug Ausgabe



Keine Ausleihe an

- Minderjährige
- Personen aus der roten Liste



für Berlin

WILLKOMMEN AUSLEIHEN AUSLEIHEN 2.0 MITMACHEN

Kontaktdaten der **Ansprechpartner**

Achtung Standorte – bitte NICHT ausleihen an Minderjährige und folgende Personen:

Neuere Fälle ab 2024:

1. **Fatih Baseymez** (geb. 04.12.85 in Berlin)
2. **Marco Massimiliano da Pont** (geb. 13.09.80 in Busto Arsizio/Italien)
3. **Holger Seiffert** (geb. 17.01.71 in Freital)

Ältere Fälle (bis Ende 2023):

1. **Alexander Kolb** (geb. 16.06.86 in Naumburg)
2. **Fatih Baseymez** (geb. 04.12.85 in Berlin)
3. **Can Dennis Lamprecht** (geb. 02.09.94 in Berlin)
4. **Thomas Claußnitzer** (geb. 20.07.73 in Berlin)
5. **Quoc-Nghi Ly** (geb. 21.02.77 in Hanoi)
6. **Dawid Majewski** (geb. 07.09.96 in Polen)
7. **Enrico Mohr** (geb. 24.11.92)
8. **Kim Dupick** (geb. 11.9.93 in Berlin)
9. **Dominik Rohde** (geb. 25.08.88 in Berlin)
10. **Vincent Schubert** (geb. 17.06.00 in Zschopau)
11. **Ronny Brede** (geb. 30.10.91 in Berlin)

Ausleihprozess/ Fahrzeug Ausgabe

Abgleich: Perso/
Pass + Meldebescheinigung

Angaben: Datum und Zubehör

Angaben: ggf. vorhandene Schäden

Angaben: Unterschrift Entleiher:in



fLotte Freie Lastenräder für Berlin
www.flotte-berlin.de

Deine Spende für die fLotte
https://flotte-berlin.de/spende/

Der Standort hat den Personalausweis geprüft. Die Angaben in diesem Vertrag stimmen mit den Daten im Ausweis überein.

Leihvertrag und Übergabeprotokoll

füllt Entleiher:in aus

Entleiher:in	
Name, Vorname	
Straße, Hausnummer	
Postleitzahl, Ort	
Mobiltelefon	
Geburtsdatum, Geburtsort	
Personalausweis-Nummer	

Lastenrad	HarzerRad Typ Bakfiets CargoTrike Classic Wide Rahmennr. AZ111173
Anbieter	Bezirksamt Neukölln Karl-Marx-Str. 83 12040 Berlin
Standort	Quartiersmanagement-Büro Harzer Straße Treptower Str. 23 12059 Berlin

füllt Standort bei Abholung aus

Datum Abholung | Datum geplante Rückgabe

füllt Standort bei Rückgabe aus

Datum Rückgabe

herausgegeben ja	herausgegeben nein	Zubehör, Besonderheiten	zurückgegeben ja	zurückgegeben nein
☐	☐	Schlaufenkette mit Schlüssel für Rahmenschloss	☐	☐
☐	☐	Kettenschloss mit Schlüssel	☐	☐
☐	☐	Kistenabdeckung / Persenning	☐	☐
☐	☐	Bodenmatte	☐	☐
☐	☐		☐	☐
☐	☐		☐	☐

nur bei Schäden vor Fahrtantritt ausfüllen

Beschreibung der Schäden vor Fahrtantritt

Der Standort bestätigt die o.g. Schäden vor Fahrtantritt.

Datum/Unterschrift Standort

im Falle entstandener Schäden ausfüllen

neue Schäden bei Rückgabe

Unterschrift Entleiher:in

Mit meiner Unterschrift bei der Abholung bestätige ich (Entleiher:in), die Nutzungsbedingungen (AGB) und die Datenschutzerklärung gelesen, akzeptiert und das oben angeführte Rad und Zubehör erhalten zu haben. Mir ist insbesondere bekannt, dass ich verpflichtet bin, mich vor der Nutzung von der Fahrt- und Verkehrstauglichkeit des Fahrrads zu überzeugen.

Datum/Unterschrift Entleiher:in

Unterschrift Entleiher:in

Datum/Unterschrift Entleiher:in

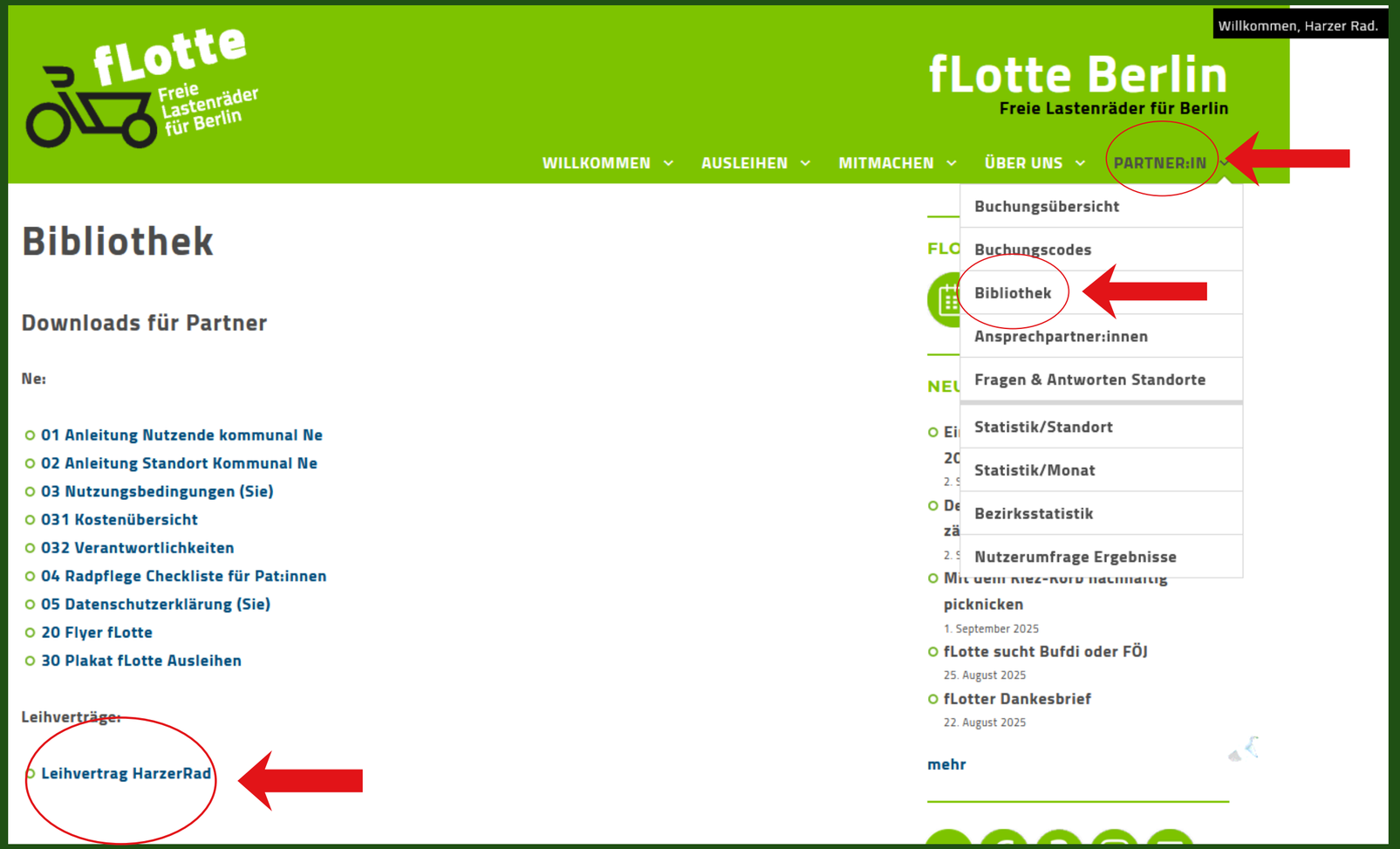
Unterschrift des Standorts

Datum/Unterschrift Standort

Nutzer:innen werden gebeten, den ausgefüllten Leihvertrag mitzubringen

Ausleihprozess/ Fahrzeug Ausgabe

Leihvertrag-Formular vor Ort ausfüllen lassen



Ausleihprozess/ Fahrzeug Ausgabe



Digitale Ausleihe ist in Arbeit

- statt Papier-Leihvertrag ist ein digitaler Leihvertrag in Entwicklung
- via fLotte Leih-App auf dem Endgerät des Leihenden
- verfügbar über Browser (kein Runterladen/Installieren nötig)
- Wie bisher: Kontrolle des Perso (Ausweisnummer etc.)
- Start hoffentlich noch 2026

Ausleihprozess/ Fahrzeug Ausgabe



Verleihstandort haftet nicht!



Nutzer:in ist voll haftbar für Schäden am fLotte-Rad und gegenüber Dritten



Die Ausleihe kann verweigert werden; eine Buchung begründet keinen rechtskräftigen Anspruch

fLotte Fahranweisungen



Den Nutzern als Nutzungsanleitung bekannt

- sorgsamer Umgang
- StVO
- Kinder immer anschnallen & Helm tragen
- das Fahren ausprobieren, sich ans Lastenrad gewöhnen
- Erste Fahrt auf einspurigem Lastenrad: Schaue beim Fahren nicht auf das Vorderrad, sondern dahin, wo du hinfährst
- TABU: Bordstein hoch oder runter! Umwege oder absteigen & schieben!

fLotte Fahranweisungen



Den Nutzern als Nutzungsanleitung bekannt

- Kistenlast: nicht mehr als 80kg bzw. 100g (Trike)!
- Längerer Bremsweg bei voll beladenem Lastenrad!
- Vorsicht bei aus der Kiste herausragenden Gegenständen
- Keine Sichtbehinderung beim Beladen!
- Kippgefahr: ein Dreirad kann sich nicht in die Kurve neigen! Fahre daher in den Kurven besonders vorsichtig und langsam
- Auf dem Dreirad darfst du auf keinen Fall im Stehen radeln!!
- Unterwegs das Rad immer mit beiden Ketten an einem festen Gegenstand anschließen!

Ausleihprozess/ Fahrzeug Rücknahme

Sichtprüfung

- alles vollständig?
- Sauberkeit
- korrekt angeschlossen?

Leihvertrag

- Schäden dokumentieren, Verweis auf Preisliste

Spendendose

- auch online Spenden möglich (QR-Code Spendendose, www.flotte-berlin.de)..

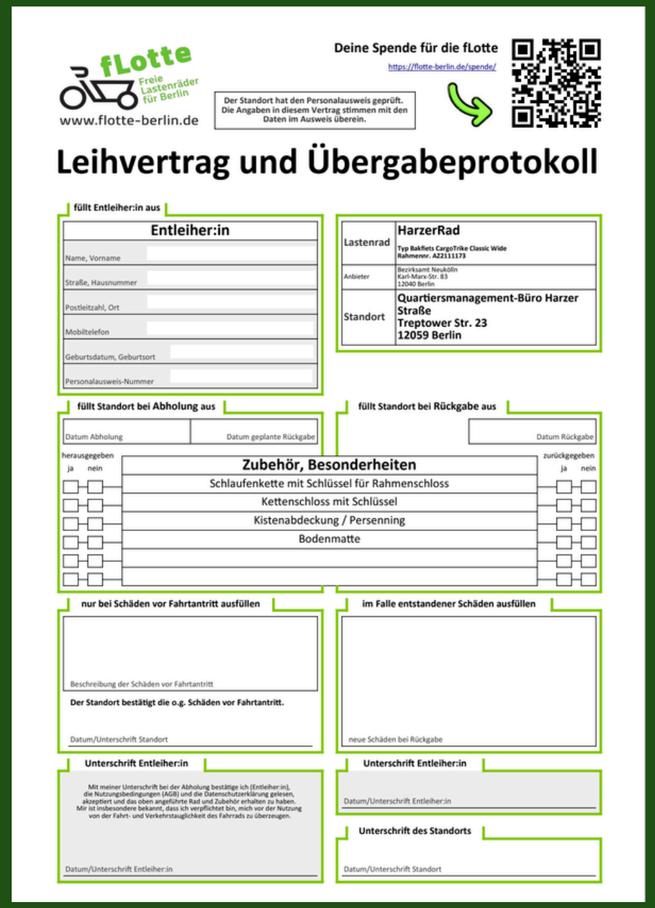
Ehrenamtsgesuch

- ggf. Nutzer:innen auf Patenschaft ansprechen



Rückgabe auch durch eine beauftragte Person möglich!

Ausleihprozess/ Fahrzeug Rücknahme



fLotte
Freie Lastenräder für Berlin
www.flotte-berlin.de

Deine Spende für die fLotte
https://flotte-berlin.de/spende/

Der Standort hat den Personalausweis geprüft. Die Angaben in diesem Vertrag stimmen mit den Daten im Ausweis überein.

Leihvertrag und Übergabeprotokoll

füllt Entleiher:in aus

Entleiher:in	
Name, Vorname	
Straße, Hausnummer	
Postleitzahl, Ort	
Mobiltelefon	
Geburtsdatum, Geburtsort	
Personalausweis-Nummer	

Lastenrad	HarzerRad Typ Bakfiets CargoTrike Classic Wide Rahmennr. AZ211173
Anbieter	Bezirksamt Neukölln Karl-Marx-Str. 83 12040 Berlin
Standort	Quartiersmanagement-Büro Harzer Straße Treptower Str. 23 12059 Berlin

füllt Standort bei Abholung aus

Datum Abholung | Datum geplante Rückgabe

füllt Standort bei Rückgabe aus

Datum Rückgabe

herausgegeben ja	herausgegeben nein	Zubehör, Besonderheiten	zurückgegeben ja	zurückgegeben nein
☐	☐	Schlaufenkette mit Schlüssel für Rahmenschloss	☐	☐
☐	☐	Kettenschloss mit Schlüssel	☐	☐
☐	☐	Kistenabdeckung / Persenning	☐	☐
☐	☐	Bodenmatte	☐	☐
☐	☐		☐	☐
☐	☐		☐	☐

nur bei Schäden vor Fahrtantritt ausfüllen

Beschreibung der Schäden vor Fahrtantritt

Der Standort bestätigt die o.g. Schäden vor Fahrtantritt.

Datum/Unterschrift Standort

im Falle entstandener Schäden ausfüllen

neue Schäden bei Rückgabe

Unterschrift Entleiher:in

Mit meiner Unterschrift bei der Abholung bestätige ich (Entleiher:in), die Nutzungsbedingungen (AGB) und die Datenschutzerklärung gelesen, akzeptiert und das oben angeführte Rad und Zubehör erhalten zu haben. Mir ist insbesondere bekannt, dass ich verpflichtet bin, mich vor der Nutzung von der Fahrt- und Verkehrstauglichkeit des Fahrrads zu überzeugen.

Datum/Unterschrift Entleiher:in

Unterschrift Entleiher:in

Datum/Unterschrift Entleiher:in

Unterschrift des Standorts

Datum/Unterschrift Standort

Rückgabe-Datum und Zubehör

ggf. Schäden

Zwei Unterschriften

beidseitiges Quittieren ist bei fehlendem Zubehör und bei Schäden besonders wichtig

Ausleihprozess/ Fahrzeug Rücknahme



Das fLotte-Team über die Schäden umgehend informieren



Es werden keine Ausweiskopien mehr erstellt!
Solltet Ihr noch Ausweiskopien aufbewahrt haben - bitte diese umgehend vernichten.

Unvorhergesehenes

- **bei Verkehrsunfall/ Diebstahl** - Nutzer:in benachrichtigt die Polizei
- **bei Schäden am Rad** - Schäden dokumentieren (am besten mit Fotos), fLotte-Team benachrichtigen.

  Selbstreparatur nur nach Absprache mit fLotte-Team!
- **wenn das Rad nicht mehr transportfähig ist** - Nutzer:in bitten, an einem festverankerten Gegenstand abzuschließen, fLotte kontaktieren, nach Absprache den Schlüssel zum Standort bringen lassen.

Unvorhergesehenes

- **Bei Verspätung / Regelbruch der AGBs** - fLotte-Team benachrichtigen, Nutzer:in hinweisen, ggf. mahnen
- **Bitte um Leihfristverlängerung** - aus Gerechtigkeit anderen Nutzer:innen gegenüber - nicht akzeptabel.
  In Sonderfällen kann Nutzer:in sich an fLotte-Team wenden
- **Kurzfristige Schließzeit** - fLotte-Team benachrichtigen oder Buchung auf den eigenen Account

Welche Rolle hat ein:e fLotte Pat:in

- Funktions-Checks, Sauberkeit, Luftdruck, etc.
- Bringdienste (Material zum/vom fLotte-Büro)
- telefonische Erreichbarkeit für Nutzerinnen
- Informationsweitergabe an fLotte
- Ggf. betreutes Fahren z.B. auf Nachbarschaftsevents etc.



fLotte
Freie
Lastenräder
für Berlin

Willkommen, stabi-mpb.

fLotte Berlin
Freie Lastenräder für Berlin

WILLKOMMEN AUSLEIHEN MITMACHEN ÜBER UNS PARTNER:IN

Fragen & Antworten für Standorte

1. Erreichbarkeit fLotte Projektbüro

- Wie ist das fLotte Projektbüro erreichbar?
- Ist das fLotte Projektbüro auch telefonisch erreichbar?

2. Account und Standortdaten:

- Wie bekommt ihr einen Partner-Zugang zur fLotten Website?
- Wer ist eure fLotte Ansprechpartner:in?
- Wie könnt ihr eure Kontaktdaten ändern?
- Wie könnt ihr eure Öffnungszeiten anpassen?
- Was ist, wenn wg. Krankheit/Personalengpass vorübergehend keine Ausleihe möglich ist?

Buchungsübersicht
Buchungscodes
Bibliothek
Ansprechpartner:innen
Fragen & Antworten Standorte
Statistik/Standort
Statistik/Monat
Bezirksstatistik
Nutzerumfrage Ergebnisse

FLO

Bit
Mi

NEU

- fL
  24. März 2025
- Endlich bereit für die nächste Saison
  9. Februar 2025
- Rikscha rollt in Brandenburg
  21. Januar 2025

mehr



noch offene Fragen?

für Deine Anliegen steht Dir die fLotte zur Seite
Am besten erreichst Du uns per Mail:

info@flotte-berlin.de

Die fLotte sagt

...

herzlichen Dank für Euer Engagement!

