

Aufgabenbeschreibung PatInnen

Wir freuen uns über jedeN, die/der die fLotte durch ehrenamtliches Engagement unterstützen will. Dabei musst du keinE Profi-SchrauberIn sein. Auch ein wenig Zeit und ein gutes Auge sind dabei schon eine große Hilfe!

Am besten wohnst du in der Nähe der Station oder kommst hier regelmäßig vorbei, zum Beispiel auf dem Weg zur Arbeit. Denn die wichtigste Aufgabe, wie wir die Sicherheit und Zufriedenheit der NutzerInnen gewährleisten können, ist, dass die Räder immer in einem guten Zustand sind.

Die **primäre Aufgabe** wäre es, **in regelmäßigen Abständen** (gerne etwa zwei Mal im Monat) die Station zu besuchen, um dort:

eine kurze Probefahrt zu machen,

zu überprüfen, ob Bremsen, Licht, Schloss und Reifendruck funktionieren und okay sind,

auf weitere Schäden am Rad, Plane oder Kiste zu achten.

Natürlich freuen wir uns immer, wenn du kleine Reparaturen direkt vor Ort übernehmen kannst. Solltest du dies nicht selber machen wollen oder dir unsicher sein, dann freuen wir uns über alle Hinweise, die du uns zukommen lässt. Gerne auch immer mit einigen Fotos oder Videos. Diese Informationen können wir dann direkt an die Ambulanz (unsere ehrenamtlichen HelferInnen) oder die mobilen SchrauberInnen weitergeben.

Ebenfalls **sind alle Hinweise zum Rad für uns wichtig**, damit wir im System entweder eine Nutzungsbeschränkung (z.B. kaputtes Licht) oder einen Totalausfall (Platten) einstellen können.

Gleichzeitig fungierst **du als erste Ansprechperson** für das Personal der Station und die NutzerInnen für den Fall, dass es Probleme gibt (z.B. Schaden). Den NutzerInnen wird dazu bei der Übergabe auch deine Telefonnummer ausgehändigt. Die Station hat deine Kontaktdaten ebenfalls. Dabei wird von dir aber keine 24/7-Verfügbarkeit erwartet! Wenn du mal nicht erreichbar bist, dann springt das fLotte Projektbüro ein.

Zudem erhältst du einen Partner-Zugang auf der flotte-berlin.de Website. Hier findest du weitere Informationen zu deinem Rad und den Buchungen.

Das fLotte Projektbüro findest du in der Yorckstr. 25, 10965 Berlin-Kreuzberg beim ADFC Berlin.

Hier kannst du dir bei Bedarf einige Materialien wie Flickzeug, Schläuche oder Schloss-Pflegesprays abholen, wenn du diese für das Lastenrad brauchst.

In diesem Zuge freuen wir uns auch immer, wenn du die alten Leihverträge sowie volle Spendendosen mitbringen kannst, dies ist aber kein Muss. Hier kann auch eine Übergabe mit der/dem lokaleN GebietskoordinatorIn vereinbart werden.

Weitere Infos geben wir dir gerne per Telefon oder in unseren regelmäßig stattfindenden Workshops, in denen wir dir genauere Einführungen geben und dir alle weiteren Fragen beantworten.

Vielen Dank und liebe Grüße
Das fLotte PatInnen Team :)

