

## Leitfaden Ausleihen:

Der Nutzer meldet sich bei dir.

**Überprüfe das Codewort.** Nur wenn es korrekt ist ...

Der Nutzer bringt eventuell schon ein **Formular Leihvertrag** mit.

Falls nicht: Dem Nutzer ein **Formular Leihvertrag** aushändigen.

Bitte den Nutzer, die **persönlichen Daten** gut leserlich auszufüllen.

**Personalausweis prüfen.** Prüfe, ob das Foto dem Nutzer ähnlich ist. Vergleiche auch die persönlichen Daten auf dem Ausweis mit denen im Formular. Nur wenn alles korrekt ist ...

Ergänze **Ausleihdatum, Uhrzeit** und das **geplante Rückgabedatum**.

**Erfasse** das übergebene **Zubehör**.

Falls **Schäden oder Mängel** vorliegen:

**Erfasse** die Schäden oder Mängel im vorgesehenen Feld und **unterschreibe** darunter.

Evtl. einige **Fotos vom Fahrrad** machen.

Einsicht in die **AGBs** und die **Datenschutzerklärung** geben.

**Nutzer unterschreibt** für die Ausgabe des Rades mit Datum und Uhrzeit.

**Fotos** oder Fotokopien vom **Personalausweis (Vorder- und Rückseite)** machen.

Ausgefülltes Formular in **Stationsmappe** ablegen.

Dem Nutzer den **Leitfaden für die Nutzung** lesen lassen.

**Wertvolle Hinweise** geben:

*Sei pünktlich zurück!*

*Übe vor der ersten Fahrt etwas!*

*Das Fahrrad immer fest anschließen!*

*Die Haftung liegt beim Nutzer!*

**Schlüsselübergabe** - „Gute Fahrt“ wünschen...

## Bei Problemen oder Fragen:

Wende dich an den Paten oder das flotte-Team.

Kontaktinfos findest du am Schlüssel und in der Stationsmappe.



## Leitfaden Zurückgeben:

*Der Nutzer meldet sich bei dir.*

**Leihvertrag aus der Mappe nehmen und an den vorgesehenen Stellen ergänzen:**

**Erfasse das zurückgegebene Zubehör.**

**Erfasse eventuelle Schäden oder Mängel und mache Fotos.**

**Nutzer und du unterschreiben für die Rückgabe des Rades mit Datum und Uhrzeit.**

**Leihvertrag in Stationsmappe ablegen.**

**Auf Spendenbox aufmerksam machen!!**

*Falls kein Problem aufgetreten ist: **Fotos/Kopien des Personalausweis löschen bzw. vernichten.***

## Bei Problemen oder Fragen:

**Wende dich an den Paten oder das fLotte-Team.**

**Kontaktinfos findest du am Schlüssel und in der Stationsmappe.**