

Leitfaden Ausleihen:

Der **Nutzer meldet sich** bei dir.

Überprüfe das Codewort. Nur wenn es korrekt ist ...

Der Nutzer bringt eventuell schon ein **Formular Leihvertrag** mit.

Falls nicht: Dem Nutzer ein **Formular Leihvertrag** aushändigen.

Bitte den Nutzer, die **persönlichen Daten** gut leserlich **auszufüllen**.

Personalausweis prüfen. Prüfe, ob das Foto dem Nutzer ähnlich ist. Vergleiche auch die persönlichen Daten auf dem Ausweis mit denen im Formular. Nur wenn alles korrekt ist ...

Ergänze **Ausleihdatum, Uhrzeit** und das **geplante Rückgabedatum**.

Erfasse das übergebene **Zubehör**.

Falls **Schäden oder Mängel** vorliegen:

Erfasse die Schäden oder Mängel im vorgesehenen Feld und **unterschreibe** darunter.

Evtl. einige **Fotos vom Fahrrad** machen.

Einsicht in die **AGBs** und die **Datenschutzerklärung** geben.

Nutzer unterschreibt für die Ausgabe des Rades mit Datum und Uhrzeit.

Fotos oder Fotokopien vom **Personalausweis (Vorder- und Rückseite)** machen.

Ausgefülltes Formular in **Stationsmappe** ablegen.

Dem Nutzer den **Leitfaden für die Nutzung** lesen lassen.

Wertvolle Hinweise geben:

Sei pünktlich zurück!

Übe vor der ersten Fahrt etwas!

Das Fahrrad immer fest anschließen!

Die Haftung liegt beim Nutzer!

Schlüsselübergabe - „Gute Fahrt“ wünschen...

Bei Problemen oder Fragen:

Wende dich an den Paten oder das fLotte-Team.

Kontaktinfos findest du am Schlüssel und in der Stationsmappe.

Leitfaden Zurückgeben:

Der Nutzer meldet sich bei dir.

Leihvertrag aus der Mappe nehmen und an den vorgesehenen Stellen ergänzen:

Erfasse das zurückgegebene **Zubehör**.

Erfasse eventuelle **Schäden oder Mängel** und mache **Fotos**.

Nutzer und du unterschreiben für die Rückgabe des Rades mit Datum und Uhrzeit.

Leihvertrag in Stationsmappe ablegen.

Auf Spendenbox aufmerksam machen!!

*Falls kein Problem aufgetreten ist: **Fotos/Kopien** des Personalausweis **löschen** bzw. vernichten.*

Bei Problemen oder Fragen:

Wende dich an den Paten oder das fLotte-Team.

Kontaktinfos findest du am Schlüssel und in der Stationsmappe.